



CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU) – SEJOUR.SN

Version : 12 mai 2025

1. Objet

Les présentes CGU ont pour objet de définir les conditions et modalités d'accès et d'utilisation de la plateforme de réservation en ligne Séjour.sn, opérée par SEJOUR.SN SAS, société par actions simplifiée de droit sénégalais, immatriculée au RC : [à compléter], dont le siège social est situé à [adresse à compléter], Dakar, Sénégal.

2. Acceptation des CGU

En accédant et en utilisant le site www.sejour.sn, tout utilisateur accepte sans réserve les présentes CGU.

3. Services proposés

Séjour.sn permet aux hôtes (propriétaires de logements) de publier des annonces de location et aux voyageurs de réserver des séjours en ligne.

La plateforme agit en qualité d'intermédiaire technique et met en relation les hôtes et voyageurs.

4. Inscription & Compte utilisateur

Pour accéder à certains services, l'utilisateur doit créer un compte personnel.

L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et à jour.

Le compte est personnel, incessible et sécurisé par un mot de passe.

5. Obligations des utilisateurs

Hôtes :

- Garantir la véracité des annonces publiées
- Respecter la réglementation applicable (urbanisme, fiscalité, sécurité...)
- Assurer la disponibilité du logement réservé

Voyageurs :

- Respecter les lieux réservés et les conditions fixées par l'hôte
- S'abstenir de toute dégradation ou comportement inapproprié

Tous utilisateurs :

- Ne pas publier de contenus illicites, offensants ou discriminatoires

6. Responsabilité de Séjour.sn SAS

Séjour.sn agit uniquement en qualité d'intermédiaire.

La responsabilité de Séjour.sn ne saurait être engagée en cas de litige entre hôte et voyageur

(ex : annulation, non-conformité du logement).

La plateforme s'engage cependant à collaborer avec les parties pour tenter de résoudre tout différend.

7. Propriété intellectuelle

Tous les contenus présents sur Séjour.sn (textes, images, logos, marques...) sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction ou utilisation sans autorisation écrite préalable est interdite.

8. Protection des données personnelles

Séjour.sn s'engage à protéger les données personnelles des utilisateurs conformément à la Politique de confidentialité disponible sur le site.

9. Résiliation

Séjour.sn se réserve le droit de suspendre ou supprimer tout compte utilisateur en cas de non-respect des CGU, sans indemnité ni préavis.

Tout utilisateur peut demander la suppression de son compte par simple demande écrite.

10. Loi applicable – Jurisdiction compétente

Les présentes CGU sont régies par la loi sénégalaise.

Tout litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Dakar.

Pour toute question ou réclamation :

SEJOUR.SN SAS

Service Juridique

Amitié 1 ,Bourguiba immeuble Ecobank

Email : contact@sejour.sn