



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – Séjour.sn

Dernière mise à jour : 12 mai 2025

La protection de vos données personnelles est une priorité pour Séjour.sn, plateforme opérée par la société SEJOUR.SN SAS, société par actions simplifiée SAS de droit sénégalais, immatriculée au RCCM sous le numéro (SN-DKR-2013-B-10929) dont le siège social est situé à Bourguiba sur l'immeuble Ecobank, Dakar, Sénégal.

La présente politique de confidentialité vous informe sur la manière dont nous collectons, utilisons, stockons et protégeons vos données personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et aux textes applicables au Sénégal.

1. Données collectées

Nous collectons notamment :

- Informations d'identité : nom, prénom, date de naissance
- Coordonnées : adresse, e-mail, téléphone
- Données de connexion : adresse IP, logs
- Informations liées à vos réservations, séjours et transactions
- Informations bancaires (via prestataires de paiement sécurisés)
- Données relatives aux avis, réclamations ou communications avec notre service client

2. Finalités du traitement

Les données sont collectées pour :

- Créer et gérer votre compte utilisateur
- Gérer vos réservations et paiements
- Assurer la relation commerciale avec les hôtes et voyageurs
- Améliorer nos services et prévenir la fraude
- Respecter nos obligations légales (fiscalité, sécurité, lutte anti-blanchiment)
- Proposer des offres commerciales ou publicitaires ciblées (si vous y avez consenti)

3. Base légale du traitement

Les traitements sont fondés sur :

- L'exécution du contrat (gestion des réservations)
- Le respect d'obligations légales
- L'intérêt légitime de Séjour.sn pour la prévention de la fraude et l'amélioration du service
- Votre consentement (pour la prospection commerciale ou cookies marketing)

4. Partage des données

Vos données personnelles peuvent être partagées avec :

- Les hôtes avec lesquels vous avez réservé
- Nos prestataires techniques (hébergement, paiement, support client)
- Les autorités fiscales, judiciaires ou administratives sur réquisition légale

Séjour.sn s'assure que tous ses partenaires garantissent un niveau de protection équivalent au sien.

5. Durée de conservation

- Données utilisateurs : 5 ans après la dernière activité
- Données de réservation : 10 ans (exigences comptables)
- Cookies : 13 mois maximum

6. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles strictes pour garantir la confidentialité et l'intégrité de vos données.

7. Vos droits

Vous disposez de :

- Droit d'accès à vos données
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit d'opposition et de limitation du traitement
- Droit à la portabilité des données

Pour exercer vos droits : contact@sejour.sn

8. Cookies

Séjour.sn utilise des cookies et technologies similaires pour :

- Améliorer votre expérience utilisateur
 - Réaliser des statistiques d'audience
 - Proposer des contenus et publicités adaptés
- Vous pouvez gérer vos préférences via le bandeau cookies.

9. Réclamation

En cas de désaccord, réclamation possible auprès de la Commission de Protection des Données Personnelles (CDP Sénégal)

10. Contact

SEJOUR.SN SAS

Service DPO – Protection des Données
Amitié 1, Bourguiba Immeuble Ecobank
Email : contact@sejour.sn